

# 稲城市商工会 経営セミナー

## 2016(丙申)立春に見つける『儲かる会社』づくりのコツ

### § セミナー概要 §

1. ◇ 現代の「入るを“計り”て出づるを為す」  
～入りが計算できる生涯顧客囲い込み経営
2. ◇ 生涯顧客と「パレートの法則」  
～生涯顧客率と業績の関係は2：8
3. ◇ 最新の営業戦略で生涯顧客をつくる  
～地場企業が目指すべき「コンシェルジュ営業」
4. ◇ クレーム客を生生涯顧客に変える  
～クレーム対応はお客様との信頼関係を築くチャンス
5. ◇ 顧客囲い込み経営の成功事例  
～成功事例から見る「儲かる会社づくり」のポイント

◇ 講師：東京都商工会連合会 エキスパートバンク 登録コンサルタント

Attain Management Consulting 主宰 長崎 隆

1954年 山形県生まれ。

研修コンサルティング会社にて、経営幹部から代表取締役を歴任した後

『ONE to ONE ビジネスの推進』をコンサルティング・ブランドにフリーとなり

アティン マネジメント コンサルティングを主宰。「生涯顧客づくり」のエキスパート。

30年のキャリアと独自の手法で、多くの企業の社員研修や全国の地場企業の経営革新を

手がけ、そのコンサルティング成果は高い評価を得ている。



- ◇ 開催日時：平成28年 2月 4日(木) 午後6時 ～ 午後8時
- ◇ 会場：稲城市商工会 中会議室
- ◇ 受講料：無 料
- ◇ 定 員：30名(定員になり次第締め切りとさせていただきます。)
- ◇ 申込方法：下記申込書にご記入のうえ、FAXにてお送りください。  
商業関係の内容ですが、全業種の「経営戦略」に対応します！工業・建設関係の方々もご参加ください。
- ◇ お問い合わせ：TEL. 042-377-1696 FAX. 042-377-3717 担当：新藤

参加お申込書 FAX ; 042-377-3717

貴社名		TEL	
業種		FAX	
参加者名		メールアドレス	
		@	